

## ALGEMENE BEPALINGEN

### **Aanbieding en overeenkomst**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Zillion Productions goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Alle aanbiedingen en de daarin opgenomen informatie zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt is aan door hem verstrekte opdrachten gebonden. Zillion Productions is aan door Cliënt verstrekte opdrachten eerst gebonden nadat zij die opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel door levering van de gehele prestatie waartoe door Cliënt opdracht is gegeven; Voor zover niet uitdrukkelijk anders is bepaald gaat iedere aanbieder en/of overeenkomst uit van uitvoering door Zillion Productions onder normale omstandigheden en gedurende de gebruikelijke kantooruren en werkdagen. Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Zillion Productions en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### **Prijs, betaling, eigendomsvoorbehoud**

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Zillion Productions vraagt een aanbetaling van minimaal 50% over het totale factuurbedrag. Pas wanneer dit bedrag op het rekeningnummer van Zillion Productions is bijgeschreven zullen de werkzaamheden van start gaan tenzij schriftelijk anders afgesproken. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Zillion Productions gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Prijzen en / tarieven van dienstverlening zijn exclusief reis- en verblijfkosten. Zillion Productions is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Cliënt aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt. Indien Cliënt niet akkoord wenst te gaan met een door Zillion Productions kenbaar gemaakte aanpassing van prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 2.4 of 2.5 of 2.6, is Cliënt gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in die artikelen bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Zillion Productions genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities zonder enige korting of schuldvergelijking, voorzover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke van specifieke condities terzake van de betalingstermijn zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Eventuele reclames hebben geen opschortende werking ten aanzien van de betalingsverplichtingen van Cliënt. Zillion Productions is gerechtigd vooruitbetaling van minimaal 35% te verlangen of te verlangen dat Cliënt zekerheid stelt.

Indien vermoedens omtrent de kredietwaardigheid van Cliënt daartoe aanleiding geven is Zillion Productions gerechtigd om nadere zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan de uitvoering van de overeenkomst opgeschort kan worden. Prijzen en tarieven voor dienstverlening gelden voor normale werkdagen en werktijden, waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (m.u.v. algemeen erkende feestdagen) tussen 8:30 en 17:00 uur.

#### **Eigendomsvoorbehoud**

Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Zillion Productions en eventueel te verlenen of over te dragen (gebruiks- of intellectuele eigendoms-) rechten blijven voorbehouden aan Zillion Productions totdat alle aan Zillion Productions verschuldigde bedragen zijn voldaan. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ook al ondergaan de door Zillion Productions geleverde zaken of prestaties bewerkingen of aanpassingen; Cliënt is dan ook niet gerechtigd om deze, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, te vervreemden, in bewaring te geven, te bezwaren met persoonlijke of zakelijke rechten dan wel hierover anderszins te beschikken. Het eigendom betreft alleen de dienst of het produkt dat in de offerte wordt aangeboden. Broncodes en bronbestanden maken vallen niet onder het eigendomsrecht en zullen niet door Zillion Productions worden vrijgegeven aan Client. Indien Zillion Productions een domeinnaam en/of hosting op naam van de Cliënt heeft aangeschaft t.b.v. de Cliënt dan heeft Zillion Productions hier totale zeggenschap en blijft die eigendom van Zillion Productions totdat alle verschuldigde bedragen zijn voldaan. Zillion Productions is gemachtigd deze op ieder gewenst moment te blokkeren, muteren, verwijderen uit naam van de Cliënt.

#### **Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding**

Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid. Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers en/of onderaannemers van Zillion Productions die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Indien Cliënt het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel overtreedt en weigert mee te werken aan ongedaanmaking van de overtreding, verbeurt hij een direct opeisbare boete van € 2.500,- per dag dat de overtreding voortduurt.

#### **Rechten van intellectuele of industriële eigendom**

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Zillion Productions of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Zillion Productions of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich, onverminderd het bepaalde in artikel 3, deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur, apparatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur. Het is Zillion Productions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Zillion Productions door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal Zillion Productions op verzoek van Cliënt een reservekopie

van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stellen. Behoudens het geval dat Zillion Productions een reservekopie van de programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de programmatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken.

Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar. Indien Cliënt programmatuur ontwikkelt of een derde voor hem programmatuur ontwikkelt dan wel als Cliënt het voornemen heeft dit te doen en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur en de aan hem door Zillion Productions ter beschikking gestelde programmatuur informatie nodig heeft om deze interoperabiliteit te bewerkstelligen, zal Cliënt Zillion Productions schriftelijk en gespecificeerd verzoeken om de benodigde informatie. Zillion Productions zal alsdan binnen redelijke termijn mededelen of Cliënt de beschikking kan krijgen over de verlangde informatie en op welke voorwaarden, waaronder mede begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden betreffende de door Cliënt eventueel in te schakelen derden. Onder interoperabiliteit wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het vermogen van programmatuur om informatie met andere componenten van een computersysteem en/of programmatuur uit te wisselen en door middel van deze informatie te communiceren. Met inachtneming van de overige bepalingen in deze voorwaarden is Cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in de hem ter beschikking gestelde programmatuur, indien zulks noodzakelijk is voor het uit de aard van de programmatuur voortvloeiende beoogde gebruik daarvan. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Zillion Productions schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Zillion Productions te maken. Zillion Productions zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Zillion Productions zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Zillion Productions onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Zillion Productions. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Zillion Productions verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Zillion Productions zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Zillion Productions een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Zillion Productions het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Zillion Productions wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Zillion Productions voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Zillion Productions gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Zillion Productions geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Zillion Productions van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Zillion Productions vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

### **Medewerking door Cliënt**

Cliënt zal Zillion Productions steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door Zillion Productions te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Indien is overeengekomen dat Cliënt programmatuur, materialen, documenten of gegevens, al dan niet op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties en zullen deze worden beschouwd als kopieën van de originelen, die door Cliënt behouden dienen te worden. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Zillion Productions staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Zillion Productions in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Ingeval medewerkers en/of onderaannemers van Zillion Productions op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Zillion Productions vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers en/of onderaannemers van Zillion Productions daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

### **Leveringstermijnen**

Alle door Zillion Productions genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Zillion Productions bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Zillion Productions niet in verzuim. Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ontbinding, opschorting van betalingen of anderszins niet nakoming van enige verplichting zijnerzijds. Wijziging van of uitbreiding op te leveren apparatuur / zaken, dienstverlening of andere prestaties geven Zillion Productions het recht de overeengekomen leveringstermijnen zonodig dienovereenkomstig aan te passen.

### **Beëindiging, ontbinding, opschorting**

Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Zillion Productions kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk opschorten, indien Cliënt –al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die Zillion Productions vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding of beëindiging van de overeenkomst bestaan.

#### **Aansprakelijkheid van Zillion Productions; vrijwaring**

Zillion Productions aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt. De totale aansprakelijkheid van Zillion Productions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Zillion Productions aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden; de kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Zillion Productions op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering; redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden. De totale aansprakelijkheid van Zillion Productions voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. Aansprakelijkheid van Zillion Productions voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Buiten de in artikel 9.2 en 9.3 genoemde gevallen rust op Zillion Productions geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 9.2 en 9.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Zillion Productions. De aansprakelijkheid van Zillion Productions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Zillion Productions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Zillion Productions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Zillion Productions in staat is adequaat te reageren. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Zillion Productions meldt. Cliënt vrijwaart Zillion Productions voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een produkt of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Zillion Productions geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

### **Garanties**

Gedurende een periode van dertig dagen na levering door Opdrachtnemer worden die prestaties die gebrekkig blijken te zijn, door Opdrachtnemer te harer keuze kosteloos hersteld, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerd, nadat Opdrachtgever onverwijld deugdelijk heeft gereclameerd en Opdrachtnemer de reclame heeft geaccepteerd. In geval van een, in het kader van dit artikellid bepaalde, herstelde, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerde prestatie zal de garantietermijn noch ten aanzien van gehele noch ten aanzien van de gedeeltelijke prestatie opnieuw ingaan, ongeacht de methode welke door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de garantie wordt gevolgd. Indien de te leveren prestatie bestaat of mede bestaat uit programmatuur, garandeert Opdrachtnemer, in afwijking van het bepaalde lid 1 van dit artikel, niet dat de programmatuur zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken zullen worden hersteld. De garantie is niet van toepassing: indien geleverde prestaties worden gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor deze conform de overeenkomst bestemd zijn; indien Opdrachtgever hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij door derden laat verrichten aan de geleverde prestatie zonder voorgaande goedkeuring van Opdrachtnemer; indien Opdrachtgever bij het ontstaan van storing of gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke zal hebben gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het maken van kopieën en back-ups van gegevens en programmatuur; indien storing, gebrek of schade is te wijten aan onzorgvuldig gedrag van Opdrachtgever.

### **Overmacht**

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleverancier van Zillion Productions. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

### **Toepasselijk recht en geschillen**

Er is sprake van een geschil in het kader van deze overeenkomst of een door Zillion Productions met Cliënt met de gesloten overeenkomst indien één der contractspartijen zulks welomschreven per aangetekend schrijven aan de andere contractspartijen heeft medegedeeld. Geschillen die overwegend voortkomen uit het onbetaald laten door Cliënt van door hem verschuldigde betalingen kunnen, uitsluitend naar keuze van Zillion Productions, worden uitgezonderd van de werking van dit artikel en kunnen direct aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

### **DIENSTVERLENING**

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Zillion Productions diensten verleent, zoals organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening met betrekking tot netwerken. Deze bepalingen laten de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen omtrent specifieke diensten, zoals computerservice, de ontwikkeling van programmatuur en onderhoud, onverlet.

### **Uitvoering en levering**

Zillion Productions zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Indien de dienstverlening bestaat uit de levering van een prestatie die bestaat uit een vooraf overeengekomen resultaat, vindt de levering daarvan plaats bij voltooiing van de werkzaamheden door middel van terbeschikkingstelling van het resultaat aan Cliënt. Het risico voor beschadiging en / of tenietgaan van het geleverde resultaat gaat over op Cliënt zodra dit resultaat in de beschikkingsmacht van Cliënt is gekomen. Indien is overeengekomen dat levering van de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Zillion Productions gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Zillion Productions gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Zillion Productions is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Zillion Productions steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties. Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering van –onderdelen van– de dienstverlening door een bepaalde persoon werkzaam binnen de organisatie van Cliënt, zal Zillion Productions steeds, zonder opgaaf van redenen, gerechtigd zijn van Cliënt te verlangen dat deze persoon wordt vervangen door een of meer andere personen die voldoen aan de kwalificaties die benodigd zijn voor een correcte uitvoering van de dienstverlening door Zillion Productions. Zillion Productions is gerechtigd om de met Cliënt overeengekomen te leveren dienstverlening, onder de verantwoordelijkheid van Zillion Productions, uit te besteden aan derden, dan wel door derden in onderaanneming te laten uitvoeren. Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen, zonder dat dit voor rekening of risico van Zillion Productions behoort te komen, is deze gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten aan Cliënt in rekening te brengen.

### **Wijziging en meerwerk**

Indien Zillion Productions op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Zillion Productions worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Zillion Productions. Zillion Productions is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Zillion Productions, kunnen worden beïnvloed. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Zillion Productions Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

### **ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk "Ontwikkeling van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "Dienstverlening", van toepassing indien Zillion Productions in opdracht van Cliënt programmatuur ontwikkelt. Op deze programmatuur is ook het hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" van toepassing, behalve voor zover daarvan in dit hoofdstuk wordt afgeweken. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie.

### **Ontwikkeling van programmatuur**

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. Zillion Productions zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Cliënt te verstrekken gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvan Cliënt instaat. Zillion Productions is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Onverminderd het bepaalde in artikel 3 verkrijgt Cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan Cliënt ter beschikking worden gesteld en is Cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

### **Aflevering, installatie en acceptatie**

Zillion Productions zal de te ontwikkelen programmatuur aan Cliënt conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Zillion Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Zillion Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het Cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd: indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Zillion Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien Zillion Productions vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 16.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 16.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Cliënt Zillion Productions hierover schriftelijk gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven. Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 5.7 bevat, zal Cliënt Zillion Productions uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Zillion Productions zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Zillion Productions gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Zillion Productions om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 23, indien toepasselijk, te herstellen. Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

### **GEBRUIK EN ONDERHOUD VAN PROGRAMMATUUR**

De in dit hoofdstuk "Gebruik en onderhoud van programmatuur" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden, van toepassing op alle door Zillion Productions ter beschikking gestelde programmatuur. De in dit hoofdstuk bedoelde rechten en verplichtingen hebben uitsluitend

betrekking op computerprogrammatuur in een voor een gegevensverwerkende machine leesbare vorm en vastgelegd op voor een zodanige machine leesbaar materiaal, alsmede op de daarbij behorende documentatie, alles met inbegrip van eventueel door Zillion Productions te verstrekken nieuwe versies. Onder Programmatuur wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan het ontwerp en de vormgeving van elektronisch weergegeven informatie alsmede de koppeling daarvan met andere programmatuur.

### **Gebruiksrecht**

Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent Zillion Productions Cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van Cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren. De programmatuur mag door Cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de ene verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Voor zover daaromtrent niets is overeengekomen gelden de verwerkingseenheid van Cliënt waarop de programmatuur voor het eerst is gebruikt en het aantal aansluitingen dat op het moment van eerste gebruik op die verwerkingseenheid is aangesloten, als verwerkingseenheid en aantal aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Bij eventuele storing van de bedoelde verwerkingseenheid kan de programmatuur voor de duur van de storing op een andere verwerkingseenheid worden gebruikt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden voor zover dat uit de overeenkomst uitdrukkelijk blijkt. Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Cliënt niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ("time-sharing"). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Cliënt ter beschikking gesteld. Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Cliënt alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Zillion Productions retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Cliënt van zodanige vernietiging Zillion Productions onverwijld schriftelijk melding maken.

### **Aflevering, installatie en acceptatie**

Zillion Productions zal de programmatuur op de overeengekomen soort en formaat informatiedragers aan Cliënt afleveren en, indien een door Zillion Productions uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, de programmatuur bij Cliënt installeren. Indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen is het bepaalde in de artikelen 20.3 tot en met 20.7 van overeenkomstige toepassing. Indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Cliënt de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt, onverminderd de verplichtingen van Zillion Productions ingevolge de garantie van artikel 19.

### **Garantie**

Gedurende een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie, zal Zillion Productions naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur in de zin van artikel 5.7 herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Zillion Productions zijn gemeld. Zillion Productions garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Zillion Productions zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Zillion Productions kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan

Zillion Productions toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien Cliënt zonder schriftelijke toestemming van Zillion Productions wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen. Herstel van fouten zal geschieden op een door Zillion Productions te bepalen locatie. Zillion Productions is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Na afloop van de in artikel 19.1 bedoelde garantieperiode is Zillion Productions niet gehouden eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhouds-overeenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

#### **Onderhoud**

Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal Cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Zillion Productions geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Zillion Productions melden. Na ontvangst van de melding zal Zillion Productions naar beste vermogen fouten in de zin van artikel 5.7 trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Zillion Productions te bepalen wijze en termijn aan Cliënt ter beschikking worden gesteld. Zillion Productions is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen. Zillion Productions garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.

Zillion Productions kan zijn gebruikelijke tarieven en zijn kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Zillion Productions toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Zillion Productions is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud. Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal Zillion Productions bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan Cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Zillion Productions niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Zillion Productions van Cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Zillion Productions aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Indien Cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Zillion Productions is aangegaan, kan Zillion Productions door Cliënt niet gehouden worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

#### **Programmatuur van toeleverancier**

Indien en voor zover Zillion Productions programmatuur van derden aan Cliënt ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door Zillion Productions schriftelijk aan Cliënt is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze voorwaarden. Cliënt aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Cliënt ter inzage bij Zillion Productions en Zillion Productions zal deze aan Cliënt op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Cliënt en Zillion Productions om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.